

Số: 1817/TB-SVHTTDL

Điện Biên, ngày 02 tháng 10 năm 2017

VĂN PHÒNG HĐND T. ĐIỆN BIÊN

Số: 3850

ĐẾN Ngày: 5/10

Chuyên: Thể thao

Lưu hồ sơ số:

THÔNG BÁO

Về việc sửa đổi, điều chỉnh Quy chế tổ chức

Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm 2017

Ngày 23/5/2017 Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên đã ban hành Kế hoạch số 941/KH-SVHTTDL tổ chức Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm.

Để khuyến khích, động viên các thí sinh tích cực tham gia Cuộc thi, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thống nhất sửa đổi, điều chỉnh một số nội dung trong Quy chế tổ chức Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm 2017.

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo cơ hội để các Thuyết minh viên du lịch giao lưu, học hỏi kinh nghiệm, trau dồi kiến thức và rèn luyện kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch. Là cơ sở để đánh giá thực trạng trình độ chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp của đội ngũ Thuyết minh viên, từ đó có các giải pháp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn tiến tới chuẩn hóa chất lượng theo tiêu chuẩn nghề du lịch Việt Nam, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách du lịch.

- Tìm kiếm các thí sinh có trình độ chuyên môn, kỹ năng thuyết minh tốt cộng tác phục vụ khách du lịch tìm hiểu về Điện Biên.

- Quảng bá hình ảnh du lịch Điện Biên - Tây Bắc, góp phần thu hút khách du lịch, xúc tiến đầu tư, góp phần thúc đẩy phát triển du lịch nói riêng, kinh tế - xã hội nói chung.

- Là hoạt động thiết thực hưởng ứng Năm Du lịch Quốc gia 2017 - Lào Cai - Tây Bắc.

2. Yêu cầu

- Nội dung cuộc thi cần được chuẩn bị kỹ, sát với điều kiện thực tiễn đội ngũ Thuyết minh viên du lịch trên địa bàn.

- Công tác tổ chức đảm bảo chặt chẽ, tiết kiệm, hiệu quả, khách quan và công bằng.

- Cuộc thi phải được tuyên truyền, quảng bá sâu rộng, tạo sức lan tỏa lớn, thu hút đông đảo thí sinh tham gia; tạo ra một sự kiện văn hoá sinh động về nội dung, hấp dẫn về hình thức, đảm bảo thiết thực, trang trọng, an toàn và tiết kiệm.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng tham gia

- Là công dân Việt Nam, hiện đang sinh sống, học tập, lao động và công tác trên địa bàn tỉnh Điện Biên, hoặc là người Điện Biên đang sinh sống, học tập, lao động và công tác tại các tỉnh, thành phố trong cả nước và nước ngoài;

- Có sức khỏe tốt, ngoại hình cân đối, giọng nói truyền cảm;

- Có trình độ văn hóa tốt nghiệp Trung học phổ thông trở lên (hoặc bổ túc Trung học phổ thông);

- Tuân thủ chính sách pháp luật của Nhà nước; không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự;

2. Thời gian và địa điểm tổ chức

a) Thời gian: trong 02 ngày 23-24/11/2017.

b) Địa điểm tổ chức: thành phố Điện Biên Phủ.

c) Đăng ký tham gia dự thi

Phiếu đăng ký gửi về Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch tỉnh Điện Biên, địa chỉ: phố 9, phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên. Điện thoại: 02153.835.026; 01666.979.046 (đồng chí Nguyễn Thị Mai Hoa); Email: trungtamttxtldienbien@gmail.com

Trên bì thư gửi tham dự cuộc thi ghi rõ “*Tham gia Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm 2017*”

Thời gian đăng ký: Bắt đầu từ ngày 25/5/2017 đến hết ngày 15/11/2017.

3. Nội dung và Hình thức thi

a) Nội dung:

Nội dung thi gồm 3 phần:

- Phần 1 Thi kỹ năng thuyết minh: Thí sinh lựa chọn 01 khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh để thuyết minh, giới thiệu. Thí sinh có thể sử dụng hình ảnh, vật dụng, người để minh họa cho nội dung giới thiệu. Thời gian tối đa: 15 phút. Thí sinh có trách nhiệm chuyển trước cho Ban Tổ chức video, clip để trình chiếu trước phần thi của mình 24 tiếng. Thí sinh có trách nhiệm chuẩn bị đối với vật dụng, người để minh họa cho phần thi của mình.

- Phần 2 Thi năng khiếu: Thí sinh tổ chức các hoạt động hoạt náo, các trò chơi lôi cuốn khách du lịch, hoặc thể hiện năng khiếu kể chuyện, hát, biểu diễn nhạc cụ, tiểu phẩm.... Thời gian tối đa: 05 phút.

- Phần 3 Thi ứng xử: Thí sinh bốc thăm ngẫu nhiên những câu hỏi tình huống thường xảy ra trong quá trình làm nhiệm vụ thuyết minh đối với khách du lịch và trả lời trực tiếp trước Ban giám khảo. Thời gian tối đa: 03 phút.

b) Hình thức thi: Các thí sinh lần lượt tham gia thi các nội dung theo thứ tự số báo danh

c) Phân loại thí sinh tham gia dự thi (*gồm 02 nhóm thí sinh*):

- Nhóm 1: Đối tượng là các thuyết minh viên, hướng dẫn viên chuyên nghiệp hành nghề tự do, hoặc đang làm công tác tại các Công ty Lữ hành, các Bảo tàng và các khu, điểm du lịch.

- Nhóm 2: Là những thí sinh không thuộc Nhóm 1.

4. Cơ cấu và giá trị giải thưởng

a) Nhóm 1:

- 01 Giải Nhất, trị giá 6 triệu đồng và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.

- 01 Giải Nhì, trị giá 04 triệu đồng/giải và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.

- 02 Giải Ba, trị giá 02 triệu đồng/giải và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.

- Các Giải khuyến khích trị giá 01 triệu đồng/giải và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.

b) Nhóm 2:

- 01 Giải Nhất, trị giá 6 triệu đồng và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.

- 01 Giải Nhì, trị giá 04 triệu đồng/giải và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.

- 02 Giải Ba, trị giá 02 triệu đồng/giải và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.

- Các Giải khuyến khích trị giá 01 triệu đồng/giải và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.

5. Ban Tổ chức, Ban Giám khảo

a) **Ban Tổ chức:**

- Trưởng ban: Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên.

- Phó Trưởng ban: Mời Thành viên Ban Chỉ đạo Phát triển du lịch tỉnh.

- Thành viên: Lãnh đạo các đơn vị Văn phòng Sở, Phòng Nghiệp vụ Văn hóa, Phòng Nghiệp vụ Du lịch, Phòng Di sản Văn hóa, Bảo tàng Chiến thắng lịch sử Điện Biên Phủ, Bảo tàng tỉnh, Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch, Trung tâm Phát hành phim và Chiếu bóng, Giám đốc Khách sạn Mường Thanh, Giám đốc Khu du lịch sinh thái Him Lam.

b) **Ban Giám khảo:**

- Trưởng ban: Trưởng Phòng Nghiệp vụ Du lịch.

- Các Thành viên: Mời các chuyên gia trong các lĩnh vực du lịch, văn hóa.

6. Quyền lợi và trách nhiệm của Thí sinh dự thi

a) **Quyền lợi**

- Thí sinh đạt danh hiệu được nhận giải thưởng bằng tiền mặt và hiện vật tại chung kết cuộc thi.

- Đối với các thí sinh tham gia dự thi có địa chỉ thường trú không thuộc thành phố Điện Biên Phủ, Ban Tổ chức có trách nhiệm bố trí địa điểm ăn, nghỉ tại Khách sạn Mường Thanh và Khu Du lịch sinh thái Hím Lam (*Thí sinh đăng ký với Ban tổ chức trước ngày 15/11/2017*) trong thời gian tổ chức Cuộc thi.

- Các thí sinh tham gia dự thi sẽ được cung cấp tài liệu về các điểm di tích, danh lam thắng cảnh trên địa bàn tỉnh (*nếu có nhu cầu*).

- Các thí sinh được Ban Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, phổ biến kinh nghiệm tham gia dự thi, phương pháp thuyết trình, giới thiệu; làm quen sân khấu trước khi thi chính thức.

b) Trách nhiệm:

- Thí sinh có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc Quy chế và các quy định của Ban Tổ chức cuộc thi.

- Thí sinh có trách nhiệm nộp bài thuyết minh về cho Ban Tổ chức trước ngày 15/11/2017.

- Có mặt tại địa điểm tổ chức trước phần dự thi của mình 60 phút để chuẩn bị nội dung dự thi.

- Nêu cao tinh thần đoàn kết, sẵn sàng hỗ trợ các thí sinh khác trong quá trình tham gia dự thi.

7. Trách nhiệm và quyền lợi của Ban Tổ chức

a) Trách nhiệm

- Bảo đảm điều kiện tổ chức tốt nhất trong khả năng cho phép nhằm tạo thuận lợi cho các thí sinh tham dự Cuộc thi đạt kết quả.

- Giám sát hoạt động của Ban Giám khảo theo đúng quy chế Cuộc thi và các quy định liên quan. Không can thiệp vào quá trình chấm điểm, làm thay đổi kết quả chấm điểm của Ban Giám khảo.

- Đề cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tổ chức, điều hành, chỉ đạo, đảm bảo sự thành công chung của Cuộc thi.

- Kết nối giữa Nhà tài trợ (nếu có) và các thí sinh trong việc đảm bảo thực hiện các cam kết, thỏa thuận trong hợp đồng đã được ký kết.

- Trao giải thưởng cho các cá nhân đạt giải ngay sau khi công bố kết quả cuộc thi;

- Giải quyết các nội dung khiếu nại của Thí sinh (nếu có).

b) Quyền lợi

- Chỉ đạo, điều hành tổng thể các nội dung Cuộc thi.

- Vận động các tổ chức, cá nhân tham gia ủng hộ, tài trợ cho Cuộc thi.
- Sử dụng hình ảnh của các thí sinh dự thi phục vụ mục đích tuyên truyền, quảng bá.

8. Điều khoản thi hành

Các Thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ Thư ký và các Thí sinh tham gia Cuộc thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Điện Biên năm 2017 có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc Quy chế này. *th*

Nơi nhận:

- Các Sở, Ban, Ngành, Đoàn thể cấp tỉnh (Phối hợp);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (Phối hợp);
- Giám đốc Sở (Báo cáo);
- Các Trường chuyên nghiệp trên địa bàn;
- Các Doanh nghiệp lữ hành, các Khách sạn trên địa bàn;
- Các Thành viên BTC Cuộc thi;
- Các Phòng, Đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TTTXTDL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đoàn Văn Chi